

2020년도 군정 주요업무 자체평가 결과

군정 주요업무의 추진성과를 객관적으로 평가·환류하여 행정의 책임성을 확보하고 조직 전반의 능률 향상 및 행정의 경쟁력 향상과 향후 발전 자료로 활용하고자 함

I 자체평가 개요

1. 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조 지방자치단체의 자체평가)
- 「영광군 주요업무 등의 평가에 관한 규칙」

2. 평가대상

- 32개 부서(본청 실과, 직속기관, 사업소 및 읍·면)
 - 의회사무과는 평가대상에서 제외

3. 평가대상기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)

4. 평 가 자

- 1차: 군정평가 평가실무반 및 주무부서(실무평가)
- 2차: 군정평가위원회(심의·의결)

5. 평가대상과제

- 공통업무 평가(60점): 28개 항목
- 고유업무 평가(35점): 162개 과제 달성도, 과제 성격평가
- 기관장 평가(5점) : 업무추진 성과 종합평가(A~D 등급)
- 가·감점 평가 : 7개 항목(가점 8점, 감점 8점)

II

평가결과

1. 부서평가: 8개 부서 수상

구 분	부 서 명	
	실과소	읍·면
최 우수 (2)	인구일자리정책실	묘량면
우 수 (2)	사회복지과	대마면
장 려 (4)	농정과, 노인가정과, 농업기술센터	염산면

○ 우수부서 인센티브: 5,400천 원 / 4월 중 지급예정

- 최우수 각 1,000천 원, 우수 각 700천 원, 장려 각 500천 원
- '영광사랑 상품권'으로 지급

2. 분야별 지난해 대비 평가결과

평가항목		2019년			2020년			비고
		배점	평균 평점	비율	배점	평균 평점	비율	
계		100	70.9	70.9%	100	70.1	70.1%	
공통업무 평가		60	35.3	58.8%	60	33.1	55.1%	
고유업무 평가	업무성격	15	11.2	74.6%	5	4.1	82.0%	
	업무달성도	20	19.2	96.0%	30	27.5	91.6%	
기관장 평가		5	3.6	72.0%	5	3.57	71.4%	
가·감점 평가		+7,-7	1.6	22.8%	+8,-8	1.87	23.3%	

Ⅲ 총 평

● 부서평가 최종 결과

- 2020년도에는 군정 성과 달성도 제고를 위해 고유업무 평가에 군정 주요업무계획의 역점시책(162건)을 반영하였으며, 역점시책에 대한 분기별 성과분석을 도입하여 자체 점검 기능을 강화하였음.
- 또한 고유업무 평가 배점을 조정하여 관대화 경향이 있는 업무 성격평가에 대한 배점을 낮추고 업무 달성도 평가 배점을 높여 군정 추진에 대한 관심도 제고 및 업무 추진을 독려하고자 하였음.
- 공통업무 평가항목 중 열린혁신 추진실적, 성별영향평가, 성인지 예산 확보율, 여성위원 참여율 등 읍면 업무수행과 연관성이 낮은 항목 등을 조정·구분하고 읍면 평가항목을 세분화하여 평가 지표의 객관성을 높였으며, 세외수입 징수실적, SNS 군정 홍보 기여도 등을 평가 항목으로 추가하여 부서별 협업을 강화함.
- 전년대비 6개의 공통항목이 증가한 28개 항목으로 평가에 정밀성과 업무추진에 대한 협력체계를 높임.
- 가·가점 평가도 정비하여 군정을 빛낸 우수시책 선정 시 성과소와 읍면을 구분하고 별도의 가점 부여로 읍면간 시책평가에 대한 불합리성을 경감시키고 역점시책 추진 건수에 따른 가감점 평가 항목을 추가하여 일하는 분위기를 조성하기 위해 노력하였음.
- 전년도 대비 부서별 평균 점수가 소폭 감소되었는데, 주요 요인은 코로나19로 인한 전체적인 업무 달성도 평가 점수가 낮아졌으며, 공통업무 평가에서도 자체 집합교육 참석률, e-모빌리티 엑스포 공직자 참여율 평가항목이 코로나19로 인한 미추진으로

이에 대한 점수가 반영되지 못하면서 전체 평가점수가 낮아진 것으로 보임.

- 부서별 점수 및 순위는 정성평가인 고유업무 평가, 기관장 평가와 정량평가인 지방재정 신속집행률, 제안참여율, 자율적 내부통제제도 운영 등 28개 지표에 따른 공통업무 평가, 표창 수상, 평가자료 제출 지연 등 8개 지표의 가감점평가를 포함한 결과를 종합적으로 반영하여 결정하였음.

● 2020년도 군정 주요업무 평가는

- 군정 역점시책을 중점으로 성과소는 팀별 1건 이상, 읍면은 2건 이상 선정, 총 162건의 주요과제를 확정하여 평가계획을 수립하였고,

● 부서별 평가에서

- 높은 평가를 받은 성과소는 인구일자리정책실, 사회복지과, 농정과, 노인가정과, 농업기술센터 순이고, 읍·면은 묘량면, 대마면, 염산면 순임.
- 종합점수 1위, 성과소 최우수 평가를 받은 인구일자리정책실은 도내 최고수준의 결혼장려금과 신생아 양육비 지속 지원과 더불어 신혼부부·다자녀가정 전세자금 대출이자 지원, 다둥이 가족 행복여행, 예비 신혼부부 교실 운영 등 출산·가정 친화정책을 펼치고, 청년이 꿈꾸는 공방거리 조성, 사회적경제 창업학교 운영 등 생애 주기별 맞춤형 지원정책으로 마을의 변화를 이끌었음. 이 같은 노력으로 2019년 기준 합계 출산율 2.54명으로 전국 1위, 전라남도 저출생대책 시군평가, 일자리창출 우수시군 평가 최우수상을 수상하는 등 업무전반에 대한 달성도가 높았으며, 공통업무 평가 전 분야에서 고른 점수를 획득하였음.

- 종합점수 2위, 성과소 우수평가를 받은 사회복지과는 코로나19로 인한 어려움 속에서도 복지사각지대 발굴 지원, 소통 열린상담실 운영, 주거복지서비스 지원, 재능나눔봉사대 보상 실적 등 역점 시책 과제 4건에 대해 100% 목표 달성으로 만점을 받았고, 복지사각지대 제로화 체계 구축을 통해 영광만의 복지지원시스템 모델을 발굴하였음.

또한, 높은 업무 달성도와 신속집행, 자율적내부통제, 사회적 경제기업제품 및 녹색제품 구매율 등 공통업무 전반에 대하여 높은 점수를 받았음.

- 자체 평가업무가 5급 이상 관리자 성과연봉제 자료로 활용되고, 조직의 관리체계와 행정서비스 개선을 위한 구심점 역할을 함에 따라

- 정부합동평가 항목 중 군정에 접목가능한 평가지표와 부서별 협조가 필요한 지표를 추가 발굴하고, 지속적인 우수사례 발굴을 통해 평가지표 개선이 필요함.

- 또한, 평가에 대한 전문성, 지속성이 요구되므로 장기적으로 성과 관리체계 구축을 도입하고, 주기적인 평가체계 도입을 통해 직원들의 평가업무에 대한 이해 증진과 관심도 제고 노력이 필요

IV 주요 우수사례 및 아쉬운 점

- 2020년 군정 주요업무를 32개 부서에서 162개 역점과제를 설정하여 추진·평가한 결과, 「군민과 함께하는 행복한 영광」 실현을 위해 ‘지역 경제 기살리기로 민생경제 활력제고’, ‘나눔과 행복이 있는 따뜻한 포용복지 실현’, ‘안정된 소득으로 부자 농산어촌 육성’, ‘웰니스 문화·관광·스포츠 확산’, ‘사람중심의 안전하고 쾌적한 도시환경

구성’, ‘군민에게 다가가는 소통행정·현장행정 구현’ 등의 역점 시책을 추진하여 가시적인 성과를 거양하였음.

- 도내 최고수준의 출산장려금, 결혼장려금 등 아낌없는 재정적, 행정적 지원과 1대1 맞춤형 서비스 제공, 교육문화기반시설 등 군민의 삶의 질 개선과 청년정책, 일자리정책, 결혼과 출산에 대한 긍정적 인식을 갖도록 인구정책, 보육정책과 마을공동체 지원 등 모든 업무가 톱니바퀴처럼 맞물려 연계하고 유기적으로 체계적인 정책을 펼친 결과 저출산과 고령화에 따른 지방소멸 위기속에서 2019년 출산통계에서 출산율 2.54명으로 전국 1위를 차지
- 이모빌리티산업과 해상풍력 등 신재생에너지산업이 코로나 경기 회복을 위한 국가프로젝트인 한국판 뉴딜에 포함되면서 우리 군의 핵심 전략산업 추진에 동력이 생겼고,
- 지역화폐는 가맹점 2,000여개소, 350억 원의 누적 판매고를 올리며 지역경제 활성화의 한 축으로 자리매김 하였음.
- 기존 보리산업특구에 모싯잎 가공산업을 더해 “영광군 보리·모싯잎 산업특구” 변경지정을 이끌어 내면서 모시를 활용한 다양한 소득연계 사업추진에도 탄력이 생겼으며,
- 전남 최대 애플망고 생산단지 조성, 농산물 최저가격 보장제, 친환경 농산물 학교급식 공급품목 확대 등으로 1억원 이상 고소득 농업인도 지난해 대비 135% 증가하였음.
- 천원 여객선 도입, 군남 보건지소 신축, 영광터미널과 법성 터미널을 새단장 하여 보편적 복지 서비스를 강화하였고, 영광고용복지센터 개소로 군민들이 더욱 가까이에서 촘촘한 고용복지 서비스를 제공받을 수 있게 되었음.

- 이러한 노력의 결과 2020년 지방규제혁신 우수기관 국무총리 표창, 농기계임대사업 평가 4년 연속 전국 1위, 도 주관 평가에서 농정업무 종합평가, 일자리창출 평가, 투자유치대상, 저출생대책 평가 등 6개 분야 최우수상을 수상하는 등 43개 분야에서 우수한 성과를 이뤄냈음.
- 한편 한빛원전 가동정지 장기화 및 2025년 한빛원전 폐로에 대비한 새로운 세원 발굴을 통해 재정 안정화 및 미래 변화를 이끌 신성장 산업 발굴 등은 여전히 과제로 남았으며, 지역경기 침체 극복을 위한 전 행정력 집중이 필요함.

V 평가 운영상 성과 및 미진사항

평가 운영상 성과

- 부서단위 전략목표 및 성과지표 수립을 통해 반드시 해결해야 할 현안사업을 전략적으로 추진 및 목표달성을 위한 경쟁 유도
- 부서 간 협력이 필요하거나 정부합동평가 항목을 공통업무 평가 항목에 추가하여 행정조직의 실효성 확보 및 성과 극대화
 - 전년 대비 6개 공통항목 추가(당초 22개 ⇒ 변경 28개)
- 자율과 책임을 갖고 부서 중심의 자체 평가체계 마련
- 일하는 공직문화 구축으로 군민 신뢰 향상 및 만족도 제고
- 「10대 우수시책 선정」으로 군정 성과 공유 확대
 - 가점항목으로 추가된 우수시책에 대하여 군민의 참여를 통한 시책 선정 및 적극 홍보를 통해 군민과 군정성과 공유 기회 증가

평가 운영상 미진사항

- 변경·추가된 공통항목 평가지표에 대한 부서별 홍보 부족
- 부서별 전략목표·이행과제 적절성, 성과지표 설정이 다소 미흡
- 부서별 성과지표의 난이도, 차별화, 목표 달성도에 대한 이해 부족과 보수화 경향
 - 목표달성을 확신할 수 없는 어려운 목표나 지표설정은 기피
 - 보통의 노력으로 달성할 수 있는 수준의 목표 설정 경향 잔존
- 조직의 경쟁력 향상과 실효성 확보를 위한 부서별 공통 적용이 가능한 평가요소 부족

VI 향후 발전과제

- 적극적인 평가결과 공개 및 결과 환류를 통해 군정의 책임성 확보
 - 군 홈페이지에 부서별 평가결과 공개 등
- 성과평과의 객관성 확보를 위해 부서별 공통 적용이 가능한 공통업무 평가항목 및 가·감점 항목 발굴
 - 부서별 협조가 필요한 사항, 정부합동평가 지표 등과 연계한 공통 지표 추가 및 행정환경 변화에 대응한 지표 수정
 - 폐지되거나 비중이 줄어든 사업은 평가지표 삭제·축소 및 비중이 증가한 지표는 배점증가 등 지표 재점검·수정
- 주요사업, 현안사업에 대한 가중치 상향으로 변별력 확보
 - 부서별 업무과제 수립 시 단순 반복사업에 대한 가중치를 축소하고, 주요 현안사업에 대한 가중치 상향을 통해 업무평가 객관성 확보