



# 지방자치단체 적극행정 맛-집

다양한 적극행정 우수사례를 통해  
막연하게만 느껴지는 적극행정을 더 가깝게!  
코로나19 관련된 적극행정 사례로 위기 극복!

2020년  
5월 1주차



서울특별시 성동구

# 전국 최초!! 한국전력공사, KT와 MOU를 체결하여 주민불편 전신주를 이설하였습니다!!

초등학교 통학로 등에 위치한 돌출 전신주로  
어린이와 어르신 등 사회적 약자의 보행 안전을 위협



구는 전국 최초로 한국전력공사 및 KT와 MOU를 체결하여,  
보행 안전을 위협하는 전신주를 제거 및 이설하였습니다.

관련 기관과 협업하여  
고질적인 전신주 이설 민원 해결  
⇒ 他 자치단체에 선례 마련





부산광역시 금정구

# '세상 어디에도 없는 생활 속 기부' 스마트한 분리수거로 기부까지!! One Stop !!

종이팩 분리배출을 활성화하기 위해  
단순 홍보 위주의 주민계도에서 벗어나 새로운 방식의 홍보 필요



구는 종이팩 분리수거함 lot(Internet of things)을 설치(27대)하여  
이용자가 받은 포인트 기부로 지역사회 참여와  
기부문화를 확산하였습니다.

폐지 수집 어르신 방한용품 기부(30명),  
금정구 나무심기 포인트 기부(1,000주)





## 대전광역시 서구

# 전국 최초!! 학교 부지를 활용하여 보행로를 조성하였습니다.

구릉지 주택가에 위치한 00초등학교의 통행로는  
경사가 급하고 협소하며 별도의 보행로가 없어  
등·하교시 어린이 안전사고 위험 상존



구는 전국 최초로 학교 부지에 대한 무상사용 및 수익허가를 받고  
행정안전부의 재난안전특별교부세 20억원 사업비를 지원받아  
주민 숙원 사업인 보행로 조성사업을 추진하여  
어린이의 안전한 보행 환경을 조성하였습니다.

어린이 교통 안전을 위한  
획기적인 협력 사례





## 세종특별자치시

# 장애인콜택시 모바일 예약시스템으로 이용자 편의를 향상시켰습니다.

기존 유선 전화를 통한 장애인콜택시 예약은  
전화대기가 1~2시간 소요되고  
청각장애인의 서비스 이용이 제약되는 불편 발생



시는 장애인콜택시 예약 수단의 다양화를 위해  
관제시스템을 구축하고 모바일 앱(누리콜)을 통한 예약 운영으로  
이용자의 접근성을 강화시켰습니다.

예약 수단의 다양화를 통한  
이용자 편의 증진





## 경기도

'똑똑'하게 세금 걷고, 일자리도 늘리고,  
복지까지 증진하였습니다.

체납자의 납부 능력을 고려하지 않는 기존 강제 징수 방식에서  
체납자의 경제력을 확인하여 징수하는 맞춤형 징수방식의 전환 필요



도는 체납관리단 (매년 1,500명) 을 운영하여  
단순 체납자, 고질적 체납자, 생계형 체납자로 분류하고  
맞춤형 징수대책을 추진하였습니다.

체납액 징수로 재정 확충 ↑  
체납관리단 운영으로 공공일자리 창출 ↑  
생계형 체납자는 복지 연계 지원 ↑





경기도 안양시

## 사립유치원 교육경비 보조금의 사용 범위를 확대하였습니다

코로나19 관련하여 방역 물품 등의 구매가 필요하나  
교육 경비 보조금은 교재 및 교구 구입에만 사용할 수 있어 운영 애로



시는 유치원 개학 전 선제적으로 교육 경비 보조금을 지급하고  
열화상카메라, 마스크 등과 가정에서 사용 가능한 교육키트도  
구매할 수 있도록 보조금의 사용 범위를 확대하였습니다.

개학 전 코로나19 대응 사전 준비 및  
교육키트 배부로 교육 공백 최소화





충청북도 보은군

## 군민의 잃어버린 세금을 신청 없이 찾아드립니다.

전형적인 농촌지역인 보은군은 세금 감면 대상과 방법을 알지 못해  
혜택을 받지 못하는 노령 인구가 많을 것으로 판단



군은 지방세특례제한법 제183조의 지방자치단체장의 직권 감면 규정을  
적극적으로 해석하여 감면에 필요한 사항을 각종 행정망을 활용해 확인 뒤  
별도의 서류 제출 없이 직권으로 환급해주었습니다.

수동적인 자세를 탈피하여  
군민의 경제적 부담 경감 및 편의제공







경상북도 안동시

## '대금' 규정의 명확한 해석으로 세입자 이주비 지급 제한을 완화하였습니다.

기존 토지 보상 업무 추진 시 국세 및 지방세납입증명서 제출이  
필요하며, 국세청 해석상 체납자는 보상금 대상에서 제외됨



시는 법제처에 법령해석을 요청하여 세입자에 대한 보상금은  
사회보장적인 차원에서 지급되는 금원의 성격으로  
납입증명서 없이 보상 가능하다고 회신받아  
주거이전비 지급을 완료하였습니다.

법제처에 명확한 해석을 요청하여  
전국적으로 산재한 보상 문제 해결의  
마중물 역할 기대





경상남도 통영시

## 시민에게 한걸음 더 다가서는 해상교통 행정을 실현하였습니다.

기존 여객 승선 시 신분증 확인제도 강화로 해상교통 이용 시 불편 대두



시는 전국 최초로 도서민 여객선 승선절차 간소화를 위해  
도서 마을을 직접 찾아가 사진 등록을 하는  
행정서비스를 운영하였으며,  
통영시민 여객선 운임의 50%를 지원하고,  
선사의 협업을 통해 통영시민 여객선 운임의 선사자체 할인을  
시행하였습니다.(시행초기 10%→ 30% 확대)

여객선 승선절차 간소화 및 운임 지원으로  
해상교통 및 지역경기 활성화





## 제주특별자치도

# “마스크 시키신 분~” 제주 부속섬에 공적마스크를 드론으로 배달하였습니다.

공적 마스크 판매처가 없는 제주 일부 부속섬 주민은  
마스크 구매가 불편한 상황



도는 장시간 비행 가능한 수소 전지 드론을 활용하여  
부속섬 전 도민을 대상으로 공적마스크 3개월분은  
배달하였습니다.

공적마스크 배달로 주민 편의 제공 및  
긴급상황 시 드론 활용성 실증

