

2021년도 군정 주요업무 자체평가 결과

군정 주요업무의 추진성과를 객관적으로 평가·환류하여 행정의 책임성을 확보하고 조직 전반의 능률 향상 및 행정의 경쟁력 향상과 향후 발전 자료로 활용하고자 함

I 자체평가 개요

1. 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조 지방자치단체의 자체평가
- 「영광군 주요업무 등의 평가에 관한 규칙」

2. 평가대상

- 32개 부서(본청 실과, 직속기관, 사업소 및 읍·면)
 - 의회사무과는 평가대상에서 제외

3. 평가대상기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)

4. 평가자

- 1차: 군정평가 평가실무반 및 주무부서(실무평가)
- 2차: 군정평가위원회(심의·의결)

5. 평가대상과제

- 공통업무 평가(55점): 26개 항목
- 고유업무 평가(35점): 158개 과제 달성도, 과제 성격평가
- 기관장 평가(10점) : 업무추진 성과 종합평가(A~D 등급)
- 가·감점 평가 : 8개 항목(가점 8점, 감점 8점)

II

평가결과

1. 부서평가: 8개 부서 수상

구 분	부 서 명	
	성과소	읍·면
최 우수 (2)	인구일자리정책실	영광읍
우 수 (2)	사회복지과	대마면
장 려 (4)	스포츠산업과, 보건소, 노인가정과	법성면

○ 우수부서 인센티브: 5,400천 원

- 최우수 각 1,000천 원, 우수 각 700천 원, 장려 각 500천 원
- '영광사랑 상품권'으로 지급

※ 평가 주관부서인 기획예산실은 수상 제외

2. 분야별 지난해 대비 평가결과

평가항목	2021년			2020년			비고	
	배점	평균 평점	비율	배점	평균 평점	비율		
계	100	75.8	75.8%	100	70.1	70.1%		
공통업무 평가	55	35.9	65.3%	60	33.1	55.1%		
고유업무 평가	업무성격	5	4.2	84.0%	5	4.1	82.0%	
	업무달성도	30	28.1	93.7%	30	27.5	91.6%	
기관장 평가	10	6.0	60.0%	5	3.57	71.4%		
가·감점 평가	+8,-8	1.6	20.0%	+8,-8	1.87	23.3%		

Ⅲ 총 평

● 부서평가 최종 결과

- 2021년도에는 군정 성과 달성도 제고를 위해 고유업무 평가에 군정 주요업무계획의 역점시책(158건)을 반영하였으며, 역점시책은 업무성격과 업무달성도를 나누어 정성지표와 정량지표에 의한 성과 측정을 실시하였음.
- 군정평가실무반이 평가하는 고유업무 평가는 역점시책 중요도에 따라 가중치를 두고 평가했으며 군정 추진에 대한 관심도를 제고하여 업무달성도를 높였음.
- 공통업무 평가항목 중 자체교육 참석률, e-모빌리티 공직자 참여율 등 코로나19로 이행이 어려운 항목과 여성농업인 행복 바우처 실적, 풍수해보험 가입실적 등 실제 업무수행과 연관성이 낮은 항목 등을 평가항목에서 제외하고 새롭게 정부합동평가 지표로 포함된 본인 전자본인서명사실확인서 발급률 및 부서별 정부합동평가 실적률을 평가항목에 추가하고, 민원처리기간 단축률 등 군민편의를 위한 평가 항목으로 추가하여 현장민원 업무를 강화함.
- 기존의 20개 항목에 5개 신규항목을 추가하고 세외수입 징수 실적을 읍면까지 확대 조정하여 총 26개 항목으로 평가에 정밀성과 업무추진에 대한 협력체계를 높임.
- 가·감점 평가도 정비하여 특정항목에 과도하게 높았던 비율을 낮추고 불법 옥외광고물 정비 실적을 추가하여 군민에게 불편을 주는 민원에 대한 가점 부여로 민원해결을 우선하는 분위기를 조성하기 위해 노력하였음.

- 전년도 대비 부서별 평균 점수가 증가하였는데, 주요 요인은 전년도에 코로나19로 미추진한 자체 집합교육 참석률, e-모빌리티 엑스포 공직자 참여율 등 평가항목을 제외하여 공통업무에서 평가점수가 높아졌으며, 업무연관성이 높은 항목으로 추가되어 전체 점수가 높아진 것으로 판단됨.
- 부서별 점수 및 순위는 정성평가인 고유업무 평가, 기관장 평가와 정량평가인 지방재정 신속집행률, 제안참여율, 자율적 내부통제제도 운영 등 26개 지표에 따른 공통업무 평가, 우수 시책 선정, 표창 수상 등 8개 지표의 가·감점평가를 포함한 결과를 종합적으로 반영하여 결정하였음.

● 2021년도 군정 주요업무 평가 계획 수립

- 군정 역점시책을 중점으로 성과소는 팀별 1건 이상, 읍면은 2건 이상 선정, 총 158건의 주요과제를 확정하여 평가계획을 수립하였고,

● 부서별 순위

- 높은 평가를 받은 성과소는 기획예산실, 인구일자리정책실, 사회복지과, 스포츠산업과, 보건소, 노인가정과 순이고, 읍·면은 영광읍, 대마면, 법성면 순임.
- 종합점수 1위로 최고점을 받은 기획예산실은 상징물 리뉴얼 및 정비로 군민 일체감을 고취하고 주민참여예산제 확대, 청렴 온라인 자가학습시스템 운영, 규제혁신 아이디어 공모전 등 행정의 투명성을 제고하였으며 주민자치 역량을 강화하였음.
- 또한, 높은 업무 달성도와 신속집행, 자율적내부통제, 헌혈참여율 및 녹색제품 구매율 등 공통업무 전반에 대하여 높은 점수를 받았음.

- 종합점수 2위, 성과소 최우수 평가를 받은 인구일자리정책실은 도내 최고수준의 결혼장려금과 신생아 양육비 지속 지원과 더불어 난임부부 시술 지원 확대, 다둥이 가족 행복여행, 예비 신혼부부 건강검진 지원 등 출산·가정 친화정책을 펼치고, 청년 마을로 프로젝트, 블루잡 청년 뉴딜로 프로젝트 등 청년일자리사업 시행으로 일자리를 창출하였음. 이 같은 노력으로 2020년 합계출산율 2.46명으로 2년 전국 1위, 2021 전국지방자치단체 일자리대상 우수상을 수상하는 등 업무전반에 대한 달성도가 높았으며, 공통업무 평가 전 분야에서 고른 점수를 획득하였음.
- 전년도와 비교하여 평가점수가 소폭 상승하였고 고유업무 평가와 공통업무평가에서는 읍면이 점수가 높고 가·감점평가에서는 성과소가 상대적으로 점수가 높은 것으로 나타남.
- 평가결과 공유를 통한 부서간 협업 및 경쟁하는 환경을 조성하고 우수부서 인센티브 상향으로 직원 사기진작을 도모하여 평가에 적극 참여하도록 유도할 필요가 있음.

● 자체평가업무의 활용 범위 및 개선점

- (활용범위) 자체 평가업무가 5급 이상 관리자 성과연봉제 자료로 활용되고, 조직의 관리체계와 행정서비스 개선을 위한 구심점 역할을 함.
- (개선점) 정부합동평가 항목 중 군정에 접목 가능한 평가지표와 부서별 협조가 필요한 지표를 추가 발굴하고, 지속적인 우수사례 발굴을 통해 평가지표 개선이 필요함.
- 또한, 공정하고 정확한 평가를 위해 평가업무를 추진하는 직원들의 전문성이 요구되므로 평가업무에 대한 이해 증진을 위해 장기적인 성과관리체계 및 주기적인 평가가 필요함.

1. 주요 우수사례

- 2021년 군정 주요업무를 32개 부서에서 158개 역점과제를 설정하여 추진·평가한 결과, 「군민과 함께하는 행복한 영광」 실현을 위해 ‘더불어 잘사는 지역경제 도약’, ‘희망을 키우는 사회 함께 누리는 복지’, ‘미래를 여는 건강한 농어촌 육성’, ‘일상에서 누리는 관광·문화·스포츠’, ‘사람이 자연과 공존하는 도시 환경 조성’, ‘행정의 가치와 질을 높이는 열린행정 구현’ 등의 역점시책을 추진하여 가시적인 성과를 거양하였음.
- 저출산 극복을 위해 신생아 양육비 지원, 결혼장려금 지원, 신혼부부 건강검진 지원, 난임부부 시술 지원 등 결혼 및 출산정책을 적극 추진하고 찾아가는 맞춤형 인구교실 등 일·가정 양립 문화를 확산하여 2020년 **합계출산율 2.46명으로 2년 연속 전국 1위를 달성**하였음.
- 청년 마을로 프로젝트, 청년 농수산 유통 활동가 육성 등 지역주도형 청년일자리사업을 시행하고 청년 취업활동수당, 청년 희망디딤돌 통장 등 지원을 통하여 **청년들의 경제적 자립과 생활안정화를 도모**하였음.
- 상시 선별진료소 설치, 감염병 체계적 대응을 위한 보건소 과 단위 신설 등 공공보건의료체계를 강화하고, 가변적인 **코로나19에 대응한 방역체계를 도입**하여 군민 안전 확보에 기여하였음.
- **적극적인 공모사업 발굴 노력**으로 이모빌리티산업 신규 국고사업 3건(449억 원)에 선정되었고 신재생에너지보급 융복합지원사업, 초대형 풍력실증기반 구축, 그린수소 생산시스템 개발 및 기반 구축사업 등 차세대 미래 먹거리 산업을 기반을 마련하였음.

- 소상공인에 대한 경영안정자금 이자 지원, 보증수수료 및 희망장려금 지원, 3월과 10월에는 2차례의 전군민 대상 긴급재난지원금 100억 원 지급, 영광사랑상품권 290억 원 판매 등 다양한 가계경제 지원과 관내 소비촉진 시책으로 지역경기 회복에 큰 역할을 하였음.
- 영광군 스마트관광지도 구축, 유튜브 인플루언서 랜선 투어 등 비대면 관광콘텐츠를 강화, 시장을 공략할 새로운 자원을 발굴하고 백수노을광장 조성, 영광 작은영화관 개관 등 지역특화자원과 연계한 관광인프라를 확충하였음.
- 이러한 노력의 결과 모두에 마을기업 평가 대상, 지방세정평가 대상, 공공기관 청렴도 평가 종합청렴도 2등급, 농정업무종합평가 최우수상, 농기계 임대사업평가 최우수군, 정보공개 종합평가 최우수기관 선정 등 30개 분야에서 우수한 성과를 이뤄냈음.

2. 아쉬운 점

- 2025년 한빛원전 폐로에 대비한 새로운 세원 발굴을 통한 재정안정화는 여전히 과제로 남아 있고,
- 적극적인 출생률 향상정책으로 합계출산률이 높음에도 불구하고 인구 감소가 가속화하고 있으므로 실제 인구증가를 견인할 수 있는 시책발굴과 일자리 창출 방안 마련을 위해 지속적으로 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 판단됨.

1. 평가 운영상 성과

- 부서단위 전략목표 및 성과지표 수립
 - 현안사업의 전략적 추진 및 목표달성을 위한 경쟁 유도
- 부서 간 협력이 필요하거나 정부합동평가 항목을 공통업무 평가 항목에 추가하여 행정조직의 실효성 확보 및 성과 극대화
- 자율과 책임을 갖고 부서 중심의 자체 평가체계 마련
 - 부서장 책임 하에 성과지표에 기초한 평가 실시를 통해 면밀한 업무 분석과 추진상황 점검
- 일하는 공직문화 구축으로 군민 신뢰 향상 및 만족도 제고
- 「10대 우수시책 선정」으로 군정 성과 공유 확대

2. 평가 운영상 미진사항

- 코로나19, 환경변화 등으로 추진이 어려운 평가항목 및 평가자료 준비 미흡으로 평가 지연
- 부서별 전략목표·이행과제 적절성, 성과지표 설정이 다소 미흡
- 부서별 성과지표의 난이도, 차별화, 목표 달성도에 대한 이해 부족과 보수화 경향
 - 목표달성을 확신할 수 없는 어려운 목표나 지표설정은 기피
 - 보통의 노력으로 달성할 수 있는 수준의 목표 설정 경향 잔존
- 조직의 경쟁력 향상과 실효성 확보를 위한 부서별 공통 적용이 가능한 평가요소 지속 발굴 필요

- **적극적인 평가결과 공개 및 결과 환류를 통해 군정의 책임성 확보**
 - 군 홈페이지에 부서별 평가결과 공개 등
- **성과평과의 객관성 확보를 위해 부서별 공통 적용이 가능한 공통업무 평가항목 및 가·감점 항목 발굴**
 - 정부합동평가 지표, 부서별 협조가 필요한 사항 등과 연계한 공통 지표 추가 및 행정환경 변화에 대응한 지표 수정
 - 폐지되거나 비중이 줄어든 사업은 평가지표 삭제·축소 및 비중이 증가한 지표는 배점증가 등 지표 재점검·수정
- **주요사업, 현안사업에 대한 가중치 상향으로 변별력 확보**
 - 부서별 업무과제 수립 시 단순 반복사업에 대한 가중치를 축소하고, 주요 현안사업에 대한 가중치 상향을 통해 업무평가 객관성 확보